

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта kristall-otel.ru и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Панкратовым Александром (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта kristall-otel.ru.

### 2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных:

Панкратов Александр

E-mail: [sale @ zenu.ru](mailto:sale@zenu.ru)

### 3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

— имя;

— адрес электронной почты;

— сведения, содержащиеся в сообщении, направленном через форму обратной связи;

— данные, автоматически передаваемые при использовании сайта, в том числе IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookie-файлы, сведения о посещенных страницах, времени посещения и иные данные, собираемые с использованием сервиса Яндекс.Метрика.

3.2. Оператор не осуществляет на сайте бронирование гостиницы и не принимает оплату от имени гостиницы. После выбора дат пользователь может быть перенаправлен на сайт партнера (агрегатора), где дальнейшая обработка данных осуществляется соответствующим сервисом на основании его собственных документов и правил.

### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные, указанные в форме обратной связи, обрабатываются в целях:

— приема и обработки обращения пользователя;

— направления ответа пользователю;

— ведения учета поступивших обращений.

4.2. Данные, собираемые с помощью cookie и сервиса Яндекс.Метрика, обрабатываются в целях:

- обеспечения корректной работы сайта;
- анализа посещаемости сайта;
- улучшения содержания и пользовательского опыта.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

### 5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемых через форму обратной связи, выражается пользователем путем проставления отметки в соответствующем чекбоксе перед отправкой формы.

5.3. Согласие на обработку данных, собираемых с использованием cookie и сервиса Яндекс.Метрика, выражается путем нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере либо продолжения использования сайта после показа соответствующего уведомления, если такой способ реализован на сайте.

## 6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

## 7. Cookie и Яндекс.Метрика

7.1. На сайте используются cookie-файлы и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

7.2. Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют обеспечивать работу сайта, анализировать поведение пользователей и улучшать сайт.

7.3. Сервис Яндекс.Метрика может собирать технические сведения о посещении сайта, включая IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве пользователя, сведения о действиях пользователя на сайте, посещенных страницах, времени посещения и источнике перехода.

7.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции сайта могут работать некорректно.

## 8. Права субъекта персональных данных

### 8.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: [sale @ zenu.ru](mailto:sale@zenu.ru)

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на сайте по адресу:

<https://kristall-otel.ru/privacy.pdf>.

9.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, пользователь может направлять по адресу: [sale @ zenu.ru](mailto:sale@zenu.ru)